

OBRAZEC ZA VRAČILO BLAGA

PIŠITE ČITLJIVO IN UPORABLJAJTE VELIKE TISKANE ČRKE.



Datum naročila:	
Številka naročila:	

ŠIFRA IZDELKA	IME IZDELKA	ŠIFRA RAZLOGA

RAZLOGI VRNITVE (šifre):

1 - Dostavili ste mi napačen izdelek

4- Izdelek mi ni prav

2 - Dostavili ste mi poškodovan izdelek

5 - Drugo: _____

3 - Izdelek mi ne ustreza

ŽELIM (obkrožite usrezno številko in dopišite DA/NE ali zelene podatke)

1 - Zamenjati prejeti artikel z enakim druge velikosti ali barve (vpišite nov artikel in nove podatke)	
2 - Zamenjati artikel z drugim artiklom (napišite nov artikel)	
3 - Vrniti blago, kupnino za vrnjene artikle mi štejte kot dobropis pri naslednjem nakupu	
4 - Vrniti artikel, kupnino za vrnjene artikle mi nakažite na moj TRR	
5 - Drugo:	

PODATKI O KUPCU:

IME		PRIIMEK	
ULICA IN HIŠNA ŠT.		KRAJ	
TRR		BANKA	
DATUM		PODPIS	

Potrošnik ima pravico, da v 14 dneh od prevzema blaga podjetju sporoči (na kontaktni elektronski naslov urska@novalastra.si) da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Edini strošek, ki bremeni potrošnika v uvezi odstopom od pogodbe, je strošek vračila blaga. Blago je potrebno vrniti prodajalcu najkasneje v roku 14 dni od prejema sporočila o odstopu od pogodbe (nakupa). Vračilo vplačil bo izvedeno takoj, ko je to mogoče, najkasneje pa v roku 14 dni od prejema sporočila o odstopu od pogodbe. Blago mora biti nepoškodovano, nerabljeno in v originalni embalaži z navodili in etiketami proizvajalca. Možnost vračila ne velja za artikle, pri katerih je potrošnik odstranil deklaracijo. Stroške pošiljanja krije pošiljatelj. Pošiljk z odkupnino ne sprejemamo!

Vračilu obvezno dodajte originalen račun in izpolnjen obrazec za vračilo blaga. Pošiljka mora biti ustrezno zaščitena in nepolepljena ali nepopisana.

Pošljite na:

NOVA LASTRA D.O.O. Ljubljanska cesta 71 1230 Domžale
